

PGE 07 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN POLÍTICA DEL S. I. G.

1. ZUZENDARITZAREN KONPROMISOA / COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección General de MATIA FUNDAZIOA asume el compromiso y la responsabilidad de implantar, desarrollar y mejorar el sistema integrado de gestión (SIG) de forma continuada.

En este sentido, y en colaboración con el equipo directivo, se compromete a:

- comunicar a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios;
- establecer la política del Sistema Integrado de Gestión que incluye el compromiso en materia de Calidad, Prevención de riesgos y Medioambiente
- Establecer objetivos anuales para garantizar la mejora en todas las áreas anteriores lo que queda registrado cada año en el Plande Gestión
- llevar a cabo las "revisiones por la dirección" de conformidad con lo establecido en el apartado 8.1 del presente documento.
- asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios, en la medida de lo posible

2. BEZEROAN JARRITAKO IKUSPEGIA / ENFOQUE AL CLIENTE

MATIA FUNDAZIOA considera que este aspecto es fundamental a la hora de diseñar e implantar un sistema integrado de gestión con el fin de mejorar tanto la "calidad técnica" de los servicios prestados como, y en especial, la "calidad percibida" de dichos servicios por sus clientes tanto internos como externos.

Consecuentemente, tras analizar las necesidades y expectativas de sus clientes y traducirlas en requisitos, se ha procedido a documentar el presente sistema integrado de gestión de calidad a partir de la idea básica de mejorar de forma continuada la satisfacción de los clientes.

A la hora de determinar dichos requisitos, se han tenido en cuenta igualmente los derivados de la legislación aplicable a las actividades de los diferentes Centros y Unidades. El Comité de Dirección asume además la responsabilidad de asegurarse de que los requisitos definidos son entendidos y completamente aplicados.

3. GESTIO SISTEMA INTEGRATUAREN POLITIKA / POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Siendo conscientes de que la mejora continua de la calidad de los servicios prestados es de vital importancia para lograr y mantener de forma continuada la satisfacción del cliente, cumpliendo sus expectativas y optimizando la gestión de las diversas actividades realizadas, la Dirección General de MATIA FUNDAZIOA establece la Política del SIG .

Dicha Política:

PGE 07 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN POLÍTICA DEL S. I. G.



- incluye los compromisos de satisfacer los requisitos de los clientes y de la mejora continua.
- proporciona además un marco de referencia a partir del cual se establecen los objetivos anuales de calidad (ver Plan de gestión anual)

Al ser estos dos aspectos la base del Sistema Integrado de Gestión, la Dirección General, bien directamente o a través de los miembros del Comité de Dirección, asume las responsabilidades de:

- comunicar y divulgar dicha Política a todos los niveles del personal, en colaboración con los miembros del equipo directivo.
- incluir la revisión de dicha Política a la hora de efectuar la "revisión por la dirección", a fin de asegurarse de su continua adecuación.
- Dada su naturaleza, la Política de Calidad es un documento controlado

San Sebastián a 17 de Septiembre de 2010	Donostian, 2010ko Irailaren 17an
<u>Política De Calidad/ Seguridad y salud /Control Medioambiental De Matia F</u>	<u>Matia Fundazioaren kalitate, segurtasun, osasun eta inkurumen-giroaren politika</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. MATIA Fundazioa tiene como objetivo fundamental la satisfacción de sus clientes internos y externos. Para ello debe ofrecérseles unos servicios sin fallos y que satisfagan sus expectativas 2. Cada trabajador de MATIA debe conocer quiénes son sus clientes y qué esperan de su trabajo 3. Todos las personas trabajadoras de MATIA, comenzando por la Dirección General, deben valorar la calidad antes que cualquier otra consideración en su trabajo 4. Es preciso anteponer el concepto de prevención de los defectos al del control de los mismos para corregirlos cuando aparezcan . Para ello hay que hacer las cosas bien a la primera 5. A tal fin, la Dirección General, entre otras medidas, ha impulsado el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión Integrado (SIG), de conformidad con los requisitos establecidos en la Norma UNE - EN - ISO 9001:2000, la OHSAS 18001:2007 y la ISO 14001: 2004 6. La Dirección de MATIA en coherencia con la estrategia de Calidad y Mejora Continua, y reconociendo que las PERSONAS son el principal recurso de la Empresa, se compromete a potenciar las Medidas y los Sistemas adecuados para proteger la seguridad y salud laboral con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo y reducir o eliminar las posibilidades de accidentes. 7. Así mismo se compromete a potenciar las medidas y los sistemas adecuados para proteger el medio ambiente minimizando los impactos medioambientales que nuestras actividades generen o puedan generar. 8. Optamos por la FORMACIÓN y MOTIVACIÓN de las personas como instrumento operativo en materia de Calidad, Prevención de Riesgos y Medio Ambiente. 9. Estos principios se desarrollan en el Manual del SIG que vincula a todo el personal de MATIA. Todas las personas de MATIA tienen la facultad de proponer modificaciones al mismo. 10. La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesarias la participación y colaboración de todo el personal de MATIA Fundazioa para lo cual la Dirección General de la Empresa difunde la Política de Calidad/Seguridad y 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MATIA Fundazioaren helburu nagusia bere barruko zein kanpoko bezeroak gustura egotea da. Horretarako, haien nahiak asebeteko dituzten akatsik gabeko zerbitzuak eskaini behar dizkie. 2. MATIAko langile bakoitzak jakin behar du nor diren bere bezeroak eta zer espero duten bere lanetik. 3. MATIAko langile guztiek, Zuzendaritza Nagusitik hasita, kalitatea baloratu behar dute beste edozeren gainetik. 4. Beharrezkoa da akatsen prebentzioari ematea lehentasuna, eta ez horien kontrolari, agertzeaz bat konpon daitezen. Horretarako gauzak lehen aldiari egin behar dira ondo. 5. Horretarako, Zuzendaritza Nagusiak, besteak beste, Gestio Sistema Integratua (GSI) garatu eta ezarri du, ondorengo arauetan ezarrita dauden baldintzak betez: UNE - EN - ISO 9001:2000, OHSAS 18001:2007 eta ISO 14001: 2004. 6. MATIAko zuzendaritzak, Kalitatearen eta Etengabeko Hobekuntzaren estrategiarekin bat, eta Enpresaren baliabide nagusia PERTSONAK direla jabetuta, laneko segurtasuna eta osasuna babesteko egokienak diren neurriak eta sistemak bultzatzeko konpromisoa hartu du, lan-baldintzak hobetzeko eta istripu-aukerak murriztu edo desagertarazteko helburuarekin. 7. Besteak beste, ingurugiroa babesteko behar diren neurri eta arauketa egokiak indartuz. Gure jarduerak ingurumenean sortzen dituen edo sortu ditzazkeen eraginak minimizatuz. 8. Pertsonen PRESTAKUNTZAren eta MOTIBAZIOAren aldeko apustua egiten dugu, Kalitatearekin, Arriskuen Prebentzioarekin eta Ingurumenarekin zerikusia duten gaiak bideratzeko. 9. Printzipio hauek, MATIAko langile guztiei zuzenduta dagoen Gestio Sistema Integratuaren eskuliburu garatzen dira, eta langile guztiek dute eskuliburu horretarako aldaketak proposatzeko ahalmena. 10. Denon erantzukizuna da zehaztutako helburuak lortzea; beraz, beharrezkoa da MATIA Fundazioko langile guztiek parte hartu eta laguntzea. Ildo horretatik, Enpresaren Zuzendaritza Nagusiak ezarrita dagoen Kalitate, Segurtasun, Osasun eta

PGE 07 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN POLÍTICA DEL S. I. G.

<p>Salud/Medio Ambiente establecida y para que la misma sea entendida y aceptada, la comunica a todo el personal de la Empresa.</p>	<p>Ingurumen Politika zabaltzen du, eta, berori uler eta onar dadin, Enpresako langile guztiei jakinarazi.</p>
<p> Fdo : Jose Antonio Aguirre Franco Director General</p>	<p> Jose Antonio Aguirre Franco Zuzendari Nagusia</p>

Aprobado en Comité de Mejora de fecha 17/09/10