

**Dossier de prensa Matia Fundazioa 2013**

*Avanzamos por un bienestar mayor*

## Índice

1. 130 años al servicio de la sociedad guipuzcoana_____	3
2. Qué hacemos: la diferencia está en cómo lo hacemos_____	4
3. Misión, visión y valores: nuestras señas de identidad_____	5
4. Nuestros centros: entornos pensados para las personas_____	6
5. Matia Fundazioa y la innovación: Matia Instituto Gerontológico__	7
6. Cómo nos organizamos. Organigrama funcional y Patronato____	10
7. Hitos, premios y distinciones_____	12
8. La filosofía Matia en palabras de sus profesionales _____	13

*Acompañamos a las personas para mejorar su bienestar en todo el proceso de envejecimiento, desde la promoción de su autonomía y dignidad, generando para ello conocimiento e innovación*

## **1. 130 años al servicio de la sociedad guipuzcoana**

Matia Fundazioa inició su andadura en 1881 cuando el naviero y comerciante vasco, nacido en Llodio, José Matia Calvo legó sus bienes para la creación de una fundación que tuviera como propósito:

*"Recoger y hallar segura subsistencia durante los días de su vida y ser asistidos en sus enfermedades, a los ancianos o impedidos absolutamente para el trabajo".*

Hoy Matia Fundazioa es una organización sin ánimo de lucro con más de 130 años de experiencia en el acompañamiento a personas mayores, integrada por cerca de 900 profesionales altamente cualificados.

Su contrastada experiencia y el trabajo de sus profesionales han permitido a Matia Fundazioa desarrollar un modelo propio, el Modelo de Atención Centrado en la Persona, enfocado en la promoción de la autonomía y la dignidad de cada usuario, en función de su situación personal, sus preferencias y sus capacidades. Para ello, Matia Fundazioa genera, además, conocimiento e innovación desde una visión integral del proceso de envejecimiento a través de su instituto, Matia Instituto Gerontológico, la unidad de Matia Fundazioa dedicada a la creación de conocimiento aplicable y su difusión en la sociedad (I+D+i). Un centro único en Euskadi, con una experiencia de 10 años, en el que trabajan cerca de 60 profesionales.



## **2. Qué hacemos: la diferencia está en cómo lo hacemos**

La actividad principal de Matia Fundazioa es la prestación de servicios asistenciales de tipo sociosanitario a las personas mayores y/o con discapacidad y especialmente a las que más lo precisan tanto física, psíquica como socialmente, de forma personalizada e integral, para contribuir de esa manera a aumentar su calidad de vida y la de las personas de su entorno más próximo.

Matia trabaja con un modelo de atención centrado en la persona. El eje de la atención, y por tanto de la organización y de los procesos asistenciales, es la persona y su proyecto vital. El respeto a su dignidad, a sus derechos, a sus preferencias y la búsqueda del bienestar personal son valores esenciales del modelo de atención Matia.

Desde esta perspectiva, la atención se presta en base a la Valoración Integral Individualizada y el diseño del Plan de Atención y Vida que se realiza conjuntamente por todos los profesionales del centro y se consensua entre estos, la persona y familia. Este Plan se revisa periódicamente, en base a la evolución o nuevas necesidades que se presentan en la vida de cada usuario.

Conscientes de la importancia del entorno de cada usuario, Matia Fundazioa presta especial atención a la familia y al contexto social del usuario, por lo que ofrece información, asesoramiento, ayuda y apoyo, desde el primer contacto, el pre-ingreso, el día del ingreso y durante el periodo de adaptación y permanencia en el centro.

### **Conocimiento y la experiencia**

Desde 1.881 en Gipuzkoa y con una clara vocación de permanencia, Matia Fundazioa trabaja con afán de evolución y superación. La atención y cuidado prestados abarcan tanto el aspecto social como sanitario, lo que ha hecho de nuestra institución ser referente en materia de atención sociosanitaria a las personas mayores, no sólo en Gipuzkoa y el País Vasco, sino en todo el Estado.

### **Equipo humano**

Altamente cualificado e implicado, el equipo de Matia Fundazioa procede de diversas disciplinas sociales y sanitarias, especialmente del campo de la gerontología y la geriatría, y sus profesionales trabajan en equipo y de forma interdisciplinar.

### **Calidad**

Una decidida apuesta por la calidad, que comienza con una gestión profesional basada en el Modelo EFQM, y el espíritu de mejora impregna el conjunto de la Fundación. Como resultado dispone de los más innovadores modelos de atención, un claro liderazgo en la organización y una estabilidad basada en la eficiencia de los recursos. Para ello tiene desarrollados más de 150 procedimientos y protocolos de actuación, con lo que garantiza una atención basada en el conocimiento y homogénea en todos los centros y servicios.

En febrero de 2007 el Gobierno Vasco-Euskalit otorgó a Matia Fundazioa la Q de oro que acredita la implantación de un modelo de gestión basado en el modelo de Excelencia EFQM.

### **3. Misión, visión y valores: nuestras señas de identidad**

#### **Misión**

Acompañar a las personas durante su proceso de envejecimiento para mejorar su bienestar, generando conocimiento y servicios personalizados que promuevan su autonomía y dignidad.

#### **Visión**

La sociedad, sus agentes y las personas que envejecen, reconocen y eligen a Matia Fundazioa por su conocimiento y capacidad para facilitar un proceso de envejecimiento activo y saludable, dando respuesta experta a las necesidades derivadas de procesos de fragilidad y dependencia.

#### **Valores**

##### **Autonomía**

Matia Fundazioa apuesta porque las personas puedan tomar sus propias decisiones y tengan capacidad de elección. Una vocación que se concreta en la capacidad de elección, la autodeterminación y la potenciación de capacidades.

##### **Dignidad**

Matia Fundazioa tiene en cuenta a la persona en sí misma, independientemente de su condición. Un compromiso que se materializa en humanidad, respeto, solidaridad e intimidad.

##### **Personalización**

Matia Fundazioa tiene en cuenta las características, gustos y necesidades de cada persona individualmente y en cada momento. Para ello son necesarias actitudes de empatía, flexibilidad, adaptabilidad y participación.

##### **Sostenibilidad**

Matia Fundazioa orienta su actividad a la obtención de resultados que permitan mantener su actividad y responder a sus objetivos fundacionales en el tiempo.

##### **Profesionalidad**

Matia Fundazioa trabaja desde el conocimiento y la competencia, más allá de la voluntariedad. En definitiva, desde la profesionalidad entendida como buen trato, mejora continua, calidad, experiencia, formación, innovación e interdisciplinariedad.

#### **4. Nuestros centros: entornos pensados para las personas**

Matia Fundazioa cuenta con una tupida red de centros en Gipuzkoa (Donostia-San Sebastián, Zumarraga, Zumaia, Zizurkil, Zarautz y Hernani ¿?) que le permite abordar el proceso de envejecimiento en todas sus etapas, desde la prevención a los cuidados paliativos, así como ofrecer servicios especializados a personas con discapacidad, independientemente de su edad. Todo ello siempre en un entorno amigable, agradable y acogedor, pensado por y para las personas que los utilizan y para sus acompañantes.

- 6 centros residenciales
- 5 centros de día
- 7 centros de rehabilitación ambulatoria
- 1 hospital de referencia de media estancia
- 1 centro de recursos sociales
- Centro de atención residencial especializada IZA para discapacidad
- Otros servicios:
  - Unidad de Memoria y Alzheimer
  - Servicio de orientación Gerontológica
  - Servicio de Consultas Externas

## **5. Matia Fundazioa y la innovación: Matia Instituto Gerontológico**

Matia Instituto Gerontológico es la unidad de Matia Fundazioa dedicada a la creación de conocimiento aplicable y a su difusión en la sociedad (I+D+i). Es, por tanto, el vehículo a través del que Matia Fundazioa hace realidad su vocación estratégica de generar conocimiento aplicable e impulsar su transferencia, especializándose y promoviendo la aplicación de su propio conocimiento. Una seña de identidad que constituye un valor diferencial de Matia Fundazioa frente a otras instituciones especializadas en el proceso de envejecimiento.

Este centro, único en Euskadi y con más de 10 años de experiencia, persigue la generación de conocimiento científico interdisciplinario para maximizar la autonomía personal, la independencia, la salud y la calidad de vida de las personas mayores y con discapacidad y de sus cuidadores. Un objetivo general que se materializa a través de dos líneas de trabajo:

- **Generar conocimiento** que permita maximizar todo aquello que conduzca a mejorar las condiciones y calidad de vida del colectivo de personas mayores .
- **Aplicar ese conocimiento** tanto a la mejora de los procesos existentes, como a la generación de nuevos servicios tanto de Matia Fundazioa como de otros agentes que trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas en el proceso de envejecimiento.

Para llevar a cabo su actividad Matia Instituto Gerontológico cuenta con un equipo de 64 personas con gran experiencia en proyectos de investigación tanto de nivel nacional como internacional, altamente cualificado e implicado. El equipo interdisciplinar está compuesto por profesionales que incluyen geriatras, neurólogos, neuropsicólogos, médicos, sociólogos, farmacéuticos, terapeutas ocupaciones y arquitectos todos ellos con amplia experiencia en la investigación.

Los resultados de la actividad de Matia Instituto Gerontológico hacen posible y son la base sobre la que Matia Fundazioa desarrolla nuevos servicios de carácter innovador que le permiten promover la autonomía personal, la independencia, la salud y la calidad de vida de las personas mayores.

Asimismo, el conocimiento generado por Matia Instituto Gerontológico se transfiere a otros organismos, instituciones o empresas involucrados en responder a las necesidades de las personas mayores para que les sirva de guía y apoyo en la definición de proyectos y estrategias.



Las principales áreas de desarrollo de Matia Instituto Gerontológico son las siguientes:



### **Algunos ejemplos representativos de la actividad de Matia Instituto Gerontológico**

#### **El modelo de atención del futuro**

La población mayor de 65 años está creciendo de forma exponencial y las necesidades e inquietudes de este colectivo se están transformando. Múltiples estudios muestran la preferencia de las personas de envejecer y permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible. Un cambio de expectativas que plantea nuevos retos.

Matia Fundazioa es consciente de ello y ha comenzado ya a trabajar en la definición y generación de nuevos servicios de atención que posibiliten que las personas permanezcan en su domicilio y, cuando esto no sea posible, que les permitan a las personas vivir como en su casa, respetando sus gustos y preferencias y promocionando su autonomía y dignidad. Se trata, en definitiva,

de dar un paso más en el objetivo de abordar la vejez desde la promoción de las capacidades de las personas mayores.

En este sentido, Matia Fundazioa, junto con otros agentes como el Gobierno Vasco, está trabajando en la generación de un nuevo modelo que pretende transformar el modelo de atención tradicional que se desarrolla en centros de atención, a una forma de atención lo más parecida a la que se desarrolla en domicilio, de modo que, se posibilite la puesta en marcha de estilos de actuación favorecedores de la autonomía y bienestar en base a las necesidades, preferencias de cada persona en el entorno en el que se sitúe (domicilio, centro residencial o entorno habitual) .

### **Colaborando con el tejido empresarial**

El alto grado de conocimiento y de especialización en envejecimiento hace de Matia Instituto Gerontológico sea un aliado en este ámbito capaz de aglutinar a múltiples agentes en el desarrollo de nuevos servicios que, además del impacto social tengan un impacto económico.

Desde esta perspectiva, además de otros proyectos en colaboración con empresas internacionales y locales punteras en distintos sectores, ha iniciado una colaboración con cinco empresas vascas del sector tecnológico, científico y socio sanitario para promover nuevas soluciones en el campo de la provisión de servicios avanzados para las personas mayores. Se trata de empresas tractoras cada una en su sector, como Ikusi, Policlínica Gipuzkoa, Euskaltel, Tecnalia e Ibermática que junto a Matia Fundazioa han constituido la Fundación del Polo para la Innovación en Envejecimiento.

El objetivo de esta fundación es colaborar en la definición de nuevos modelos preventivos, asistenciales y sanitarios, así como de acompañamiento durante los cambios asociados al envejecimiento y desarrollar proyectos empresariales, que aporten valor y calidad al envejecimiento, creando nuevas soluciones a partir del conocimiento de cada uno de los miembros de la fundación.

## **6. Cómo nos organizamos. Organigrama funcional y patronato**

El Patronato de Matia Fundazioa está compuesto por personas físicas que, con carácter particular, contribuyen con su participación cualificada al correcto planteamiento estratégico y de gestión de Fundación Matia.



## **7. Hitos, premios y distinciones**

Matia Fundazioa ha experimentado un importante desarrollo a lo largo de su historia. Estos son algunos de los hitos más relevantes:

2012: Nueva visión Estratégica

2012: Constitución Polo para la Innovación en Envejecimiento

2011: Firma Convenio Gobierno Vasco (Departamento de Empleo y Asuntos Sociales) y Matia Fundazioa (Proyecto Etxean Ondo)

2009: Apertura centro Lamourous Otezuri

2008: Apertura centro Lamourous Argixao

2007: Apertura de Elizaran, centro de recursos sociales

2005: Apertura de Lamourous Zubiaurre

2006: Q de Oro (Fundacion Vasca para la Excelencia - Euskalit)

2005: Apertura del Centro Iza

2005: Premio Obra Social Caja Madrid a la mejor Investigación Social en 2005

2004: Premio infanta Cristina (IMSERSO)

2004: Q Plata (Fundacion Vasca para la Excelencia - Euskalit)

2003: Triple certificación Sistema Integrado de Gestión por ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 14001: 1996 Sistemas de Gestión Medioambiental, OHSAS 18001:1999 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.

2002: Creación de Matia Instituto Gerontológico

2000: 1ª Autoevaluación Modelo EFQM

2000: Premio Avedis Donabedian - Calidad en la Gestión

1999: Primera Certificación ISO 9002:1994: Sistema de aseguramiento de la Calidad, para todos los centros y servicios de Matia.

1999: Apertura del Centro Fraisoro

1980: Apertura Hospital Ricardo Bermingham

1888: Apertura del primer centro de atención, Julián Rezola

1881: Creación de la Fundación Matia

## **8. La filosofía Matia en palabras de sus profesionales**

### **Mayte Sancho, directora de Modelos y Planificación**

“En Matia Fundazioa abordamos el envejecimiento desde una perspectiva integral. Por ello, trabajamos en múltiples ámbitos. Nuestro gran reto es conocer a las personas que acuden a nuestros centros para, desde la profesionalidad y desde sus preferencias, acompañarles en la resolución de sus necesidades.

Pero también trabajamos por generar conocimiento que facilite el itinerario de envejecimiento de las personas. Promover su autonomía, sus proyectos y decisiones y prevenir situaciones de dependencia, es nuestra gran meta.

En nuestra vocación de abordar el envejecimiento desde una perspectiva integral, intentamos también preparar la calle, las ciudades y los pueblos para que las personas en situación de diversidad funcional o dependencia, se sientan bien. No solo promovemos su bienestar en casa o “como en casa”, sino también en su entorno. Lograr una “Euskadi amigable” con la edad y la diversidad es un gran reto para nosotros.”

### **Marta Álvarez, directora Médica del Hospital de centro Bermingham**

“En Matia Fundazioa trabajamos siguiendo el modelo que nosotros denominamos gestión del caso, en el que hacemos una valoración integral del paciente y abordamos su tratamiento desde una interdisciplinariedad real en la que intervienen múltiples profesionales que adquieren una mayor relevancia en un momento u otro, dependiendo de cómo evolucionen las necesidades del paciente.”

### **Mertxe Heriz, trabajadora social de la Unidad Residencial del centro Bermingham**

“Nuestra filosofía es hacer que todo el proceso de ingreso y estancia en la residencia sea lo más fácil posible para la familia y, por supuesto, cubrir las expectativas de los residentes. Llevamos al máximo de nuestras posibilidades la flexibilidad para que los residentes puedan seguir disfrutando de sus hobbies, atendemos a sus gustos, a las pequeñas actividades diarias que les hacen disfrutar, desde ir a la peluquería a asistir a misa. Y también trabajamos para que los residentes y sus familias puedan realizar actividades conjuntas. Ofrecemos un trato realmente personal.”

**María José Gárate, Directora del Centro Rezola**

“Nuestro modelo está basado en criterios profesionales, en un profundo conocimiento y en la formación constante. No es voluntariado.”

**Javier Quintas, Director de Lamourous**

“Queremos darle la vuelta al concepto de centro sanitario a centro residencial, porque las necesidades de nuestros residentes van mucho más allá de las meramente médicas.”